



GÜNTER GROSSMANN

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

**obchodní společnosti**

**V&V machinery s.r.o., IČO: 141 89 771**

**sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1**

**adresa provozovny: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory (otevírací doba: Po – Pá: 8:00 – 18:00)**

zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 361800

telefonní číslo: + 420 604 777 514

emailová adresa: [info@gunter-grossmann-stroje.cz](mailto:info@gunter-grossmann-stroje.cz)

internetová adresa: [www.gunter-grossmann-stroje.cz](http://www.gunter-grossmann-stroje.cz)

bankovní spojení: 123-6093840267/0100

(dále jen jako „**prodávající**“)

### **OBSAH:**

**I. Úvodní ustanovení**

**II. Vymezení pojmů**

**III. Uzavření smlouvy**

**IV. Kupní cena a způsob platby**

**V. Odevzdání a převzetí věci**

**VI. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody**

**VII. Práva z vadného plnění**

**VIII. Záruka za jakost**

**IX. Odstoupení od smlouvy**

**X. Ochrana osobních údajů**

**XI. Spory a jejich řešení**

**XII. Platnost a účinnost**



## Článek I.

### Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím uvedeným a podepsaným v příslušné kupní smlouvě na straně druhé a řídí se platnou a účinnou právní úpravou České republiky.
- 1.2. Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím neupravené těmito VOP a/nebo příslušnou kupní smlouvou, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). V případě, že smluvní stranou kupní smlouvy je na straně kupující spotřebitel, vztahuje se na smluvní vztahy vyplývající z příslušné kupní smlouvy rovněž zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“). Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v příslušné kupní smlouvě uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

## Článek II.

### Vymezení pojmů

- 2.1. Kupujícím se rozumí:
  - a) spotřebitel, za nějž se považuje každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“), nebo
  - b) osoba odlišná od spotřebitele,  
vystupující v kupní smlouvě na straně kupující.
- 2.2. Kupní smlouvou se rozumí smlouva o koupi motorového vozidla blíže specifikovaného v příslušné kupní smlouvě uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím, kteří se také společně označují jako smluvní strany. Smlouvou se rozumí vlastní kupní smlouva včetně veškerých příloh a součástí. VOP jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy.



### **Článek III.**

#### **Uzavření smlouvy**

- 3.1. Uzavřením kupní smlouvy vznikají smluvním stranám (prodávajícímu a kupujícímu) práva a povinnosti z příslušného smluvního vztahu plynoucí. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází okamžikem podpisu kupní smlouvy poslední smluvní stranou.
- 3.2. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost odevzdat věc kupujícímu a umožnit mu k ní nabýt vlastnické právo, a kupujícímu vzniká povinnost věc převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
- 3.3. Prodávající nabízí možnost nezávazné rezervace nabízeného zboží na dobu 24 hodin od učinění rezervace písemnou formou (elektronicky na emailovou adresu prodávajícího [info@gunter-grossmann-stroje.cz](mailto:info@gunter-grossmann-stroje.cz)). Rezervovat lze pouze zboží, které je skladem. Před učiněním rezervace je nutné aktuální stav zboží ověřit, ideálně telefonicky na telefonním čísle: + 420 604 777 514. V případě zájmu jiného kupujícího o stejný typ zboží, bude ten kupující, který má zboží rezervováno, telefonicky kontaktován; nebude-li takový kupující dostupný, rezervace zaniká.

### **Článek IV.**

#### **Kupní cena a způsob platby**

- 4.1. Prodávající je plátcem DPH.
- 4.2. Veškeré ceny uváděné na stránkách [www.gunter-grossmann-stroje.cz](http://www.gunter-grossmann-stroje.cz) jsou uváděny bez DPH. K cenám uvedeným na daných internetových stránkách bude připočítána příslušná zákonná sazba DPH ve výši dle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Kupující je povinen zaplatit za objednané zboží sjednanou kupní cenu.
- 4.4. Způsob úhrady kupní ceny bude sjednán v kupní smlouvě. Kupní cenu lze uhradit následujícím mezi smluvními stranami výslovně ujednaným způsobem:
  - bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího č.123-6093840267/0100, vedený u KB Jako variabilní symbol kupující uvede číslo objednávky;



- hotově nejpozději při osobním převzetí zboží v provozovně prodávajícího (Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory). Dle ust. § 4 odst. 1 zákona č. 83/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, však takto lze provést platbu pouze do výše 270 000,- Kč (v průběhu jednoho kalendářního dne mezi tímž plátcem - kupujícím a příjemcem platby - prodávajícím).

## **Článek V.**

### **Odevzdání a převzetí věci**

- 5.1. Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. Zpravidla se pohybuje v rozmezí 1 – 30 pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy nebo uhrazení kupní ceny či její části dle kupní smlouvy. Prodávající se zavazuje dodat věc v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín dodání výslovně sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro dodání věci daného druhu.
- 5.2. Kupující je povinen si věc převzít na adrese provozovny prodávajícího: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude k převzetí věci vyzván ze strany prodávajícího.
- 5.3. Kupujícímu je vždy při převzetí věci tato předvedena, zejména mu je předvedena její funkčnost a kupující má možnost přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství.
- 5.4. Bude-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno dodání věci na místo určené kupujícím (odlišné od provozovny prodávajícího), prodávající informuje kupujícího, že ke sjednané kupní ceně budou dodatečně účtovány náklady na dodání, jejichž výše je odvislá mj. od druhu zvoleného přepravce, dodávané věci (rozměry, hmotnost, atd.) a vzdálenosti místa doručení určeného kupujícím. Náklady na dodání věci budou vždy sjednány v kupní smlouvě.

## **Článek VI.**

### **Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody**

- 6.1. Kupující nabývá k věci vlastnické právo okamžikem převzetí. Okamžikem převzetí věci přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci.
- 6.2. V případě převzetí věci kupujícím před úplným zaplacením ujednané kupní ceny nabývá kupující vlastnické právo k věci teprve úplným zaplacením sjednané kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na kupujícího přechází již jejím převzetím; týž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ačkoliv mu s ní prodávající umožnil nakládat.



- 6.3. Prodávající dodá nejpozději při odevzdání věci kupujícímu tomuto návod na obsluhu a údržbu dodané věci. Kupující je povinen řídit se pokyny dle návodu na obsluhu a údržbu dodané věci.

## **Článek VII.**

### **Práva z vadného plnění**

- 7.1. Prodávající odevzdá kupujícímu věc v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 7.2. Nároky kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na věci, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti prodávajícího ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.
- 7.4. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy nebo při protokolárním odevzdání a převzetí věci. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- 7.5. Představuje-li vadné plnění podstatné porušení smlouvy, má kupující práva uvedená v ust. § 2106 občanského zákoníku. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, náleží kupujícímu práva uvedená v ust. § 2107 občanského zákoníku.
- 7.6. Kupující je povinen vadu věci u prodávajícího vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, a to písemně formou doporučeného psaní zasláného na adresu prodávajícího: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory, nebo elektronicky zasláním reklamace na emailovou adresu prodávajícího: info@gunter-grossmann-stroje.cz. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu svou volbu práva z vadného plnění, a to při oznámení (vytknutí) vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení (vytknutí) vady.
- 7.7. Kupující je povinen reklamovanou věc (popř. její vadný prvek) předat prodávajícímu na adrese provozovny prodávajícího: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory. Lhůta k vyřízení reklamace běží ode dne předání reklamované věci prodávajícímu na uvedené



adrese provozovny prodávajícího. Náklady spojené s předáním věci prodávajícímu pro účely reklamace nese kupující.

- 7.8. Případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu v plné výši a ve sjednané lhůtě.
- 7.9. Odstavce 7.10. – 7.19. tohoto článku VOP se aplikují toliko na kupujícího, který je spotřebitelem. Práva z vadného plnění se v takovém případě řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 7.10. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
  - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 7.11. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností
- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením; prodávající však není vázán veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
  - c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
  - d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.



Tento odstavec VOP se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

- 7.12. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí věci kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.13. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době 2 let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle předchozí věty tohoto odstavce VOP neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
- 7.14. Kupujícímu právo z vadného plnění nenáleží, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při protokolárním odevzdání a převzetí věci kupujícím. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- 7.15. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 7.16. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 7.17. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
  - a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku,
  - b) se vada projeví opakovaně,
  - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
  - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 7.18. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a § 2111 občanského zákoníku se nepoužijí.



- 7.19. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

## **Článek VIII.**

### **Záruka za jakost**

- 8.1. Poskytovatelem záruky je prodávající. Příjemcem záruky je kupující.
- 8.2. Kupující je povinen před prvním použitím věci prostudovat záruční podmínky upravené v těchto VOP a návod na obsluhu a údržbu věci, který mu byl dodán spolu s věcí a který je kupující pro účely zachování záruky za jakost povinen dodržovat. Nedodržením podmínek a pokynů vydaných prodávajícím pro údržbu a užívání věci ztrácí kupující nárok ze záruky.
- 8.3. Proávající kupujícího upozorňuje, že s dodanou věcí by měla manipulovat toliko osoba, která je držitelem strojního průkazu. V opačném případě hrozí riziko poškození věci jejím nevhodným použitím/používáním, na které se poskytnutá záruka nevztahuje.
- 8.4. Poskytnutá záruka se vztahuje na motor, čerpadla, rozvaděč hydraulického oleje a pístnice dodané věci.
- 8.5. Záruka je poskytována v délce 12 měsíců a běží ode dne odevzdání věci kupujícímu (dále jen „**záruční doba**“).
- 8.6. Nezachová-li si věc, resp. díly dodané věci, na které se v souladu s odstavcem 8.4. tohoto článku VOP vztahuje záruka, po záruční dobu při jejím obvyklém užívání v souladu s návodem na obsluhu a údržbu věci své obvyklé funkce a výkonnost, má kupující ze záruky právo na odstranění vady dodáním nového dílu (prvku) věci bez vad (tzn. na výměnu vadného dílu (prvku) věci za díl (prvek) bezvadný). Samotnou výměnu nově dodaného bezvadného dílu (prvku) věci provádí kupující sám na svůj náklad.
- 8.7. V případě, že věc, resp. díl dodané věci, na který se v souladu s odstavcem 8.4. tohoto článku VOP vztahuje záruka, bude mít vadu nebránící běžnému užívání věci a výměna dílu (prvku) by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude kupujícímu místo výměny dílu (prvku) poskytnuta přiměřená slevy z ceny věci.
- 8.8. Záruka se nevztahuje zejména na (situace):
- seřizovací a nastavovací práce spojené s dílenskou údržbou věci;





- běžné opotřebení věci nebo jejích dílů (prvků) způsobené obvyklým užíváním věci;
- běžný spotřební materiál k bezporuchovému provozu věci jako jsou olejové náplně, filtry, vzduchové filtry, zapalovací svíčky, řemeny, pásy, stěrače;
- netěsnosti karburátoru a/nebo čerpadla;
- zanesení palivového systému způsobeného znečištěním, kontaminací nebo užitím nevhodného paliva;
- vady způsobené nevhodným užíváním věci (v prašném, vlhkém nebo jinak agresivním prostředí);
- vady způsobené nevhodným užíváním věci v rozporu s návodem na obsluhu a údržbu věci a/nebo smlouvou;
- akumulátory;
- byla-li věc užívána nad rámec přípustného zatížení;
- nebylo-li užito originální příslušenství zn. Gunter Grossmann (např. oleje, filtry, řemeny, hadice, spojky, ad.) nezbytné pro bezporuchové užití věci;
- byla-li věc užívána spolu s věcí (příslušenstvím) jiného výrobce a vada má původ v této jiné věci (příslušenství);
- na čalounění sedadel, jde-li o jejich mechanické poškození a změny barvy;
- mechanické poškození jako jsou praskliny, škráby, rýhy, apod.;
- vady způsobené nesprávnou montáží originálního příslušenství věci;
- vady způsobené vyšší mocí (blesk, požár, povodně, zemětřesení, válečné události, sociální nepokoje a útoky, apod.);
- neodborně provedené zásahy do věci, včetně oprav, úprav, změn nebo výměny dílů;
- na lak, na korozi věci, na baterii.

8.9. Záruka není poskytována na věc, u které došlo, nebo je důvodné podezření že došlo, k manipulaci se skutečným počtem provozních motohodin.

8.10. Kupující je povinen reklamovanou věc, resp. reklamový díl (prvek) předat prodávajícímu na adrese provozovny prodávajícího: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory. Lhůta k vyřízení reklamace běží ode dne předání reklamované věci, resp. reklamované dílu (prvku) prodávajícímu na uvedené adrese provozovny prodávajícího.



Náklady spojené s předáním věci, resp. reklamovaného dílu (prvku) prodávajícímu pro účely reklamace z titulu záruky za jakost nese kupující.

## **Článek IX.**

### **Odstoupení od smlouvy**

- 9.1. Odstoupit od kupní smlouvy lze ze zákonných důvodů, z důvodů uvedených v příslušné kupní smlouvě a v těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví příslušné kupní smlouvy u dané smluvní strany, jíž je odstoupení od smlouvy adresováno.
- 9.2. Odstoupením od smlouvy k tomu oprávněnou smluvní stranou se závazek zrušuje od samého počátku a smluvní strany jsou povinny vrátit si veškerá na základě smlouvy již poskytnutá plnění.
- 9.3. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, poruší-li kupující smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s úhradou faktur o více než 30 dní po jejich splatnosti a nedostatek poskytnutí součinnosti ze strany kupujícího mající za následek nemožnost splnění smluvní povinnosti prodávajícího (zejména povinnosti odevzdat věc kupujícímu).
- 9.4. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, nevyrábí-li se nebo nedodává-li se již kupujícím požadovaná věc, protože prodávající nebude schopen danou věc kupujícímu dodat. V případě, že nastane uvedená skutečnost, je prodávající povinen tuto neprodleně oznámit kupujícímu s návrhem jiného postupu, je-li možný (zejména možnost náhrady za jinou alternativní (obdobnou) věc), a to ve formě pozměněné nabídky. Pozměněná nabídka je považována na nový návrh smlouvy. Nepřijme-li kupující pozměněnou nabídku ze strany prodávajícího nebo není-li jiný postup možný (např. alternativní zboží neexistuje nebo ho prodávající kupujícímu není schopen dodat), je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 9.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího je kupující povinen vrátit věc na vlastní náklady na adresu provozovny prodávajícího: Dolní Stakory 95, 293 01 Dolní Stakory.



## **Článek X.**

### **Ochrana osobních údajů**

- 10.1. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 a platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením kupní smlouvy uděluje kupující souhlas se zpracováním osobních údajů prodávajícím v rozsahu osobních údajů poskytnutých kupujícím (zejména jméno, resp. jména, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště, bankovní spojení). Osobní údaje jsou prodávajícím zpracovávány výhradně pro vnitřní potřebu prodávajícího za účelem náležitého plnění smlouvy. Osobní údaje kupujících nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou externích dopravců, jímž jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu nutném pro řádné dodání věci.
- 10.2. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího. Osobní údaje jsou zpracovávány po nezbytně nutnou dobu ke splnění účelu jejich zpracování, ledaže kupující svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolá. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo kdykoli odvolat svůj souhlas s jejich zpracováním, právo výmazu, právo opravit nebo doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení zpracování, právo vznést stížnost či námitku proti zpracování, právo požadovat přenesení údajů, právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů a další práva vyplývající z platné a účinné právní úpravy.

## **Článek XI.**

### **Spory a jejich řešení**

- 11.1. Veškeré spory vyplývající z uzavřené smlouvy se smluvní strany budou snažit řešit předně smírnou cestou, eventuálně budou tyto řešeny podle práva České republiky před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 11.2. Je-li kupující spotřebitelem, prodávající jej v souladu s § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. V případě, že



GÜNTER GROSSMANN

dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se mezi smluvními stranami nepodaří urovnat přímo, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – odd. ADR, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

## **Článek XII.**

### **Platnost a účinnost**

12.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.5.2024.