



GÜNTER GROSSMANN

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží prostřednictvím obchodu [WWW.gunter-grossmann-stroje.cz](http://WWW.gunter-grossmann-stroje.cz) (dále jen "**OBCHOD**") se řídí platnou právní úpravou České republiky, která je v souladu s nařízeními a směrnicemi EU.

Veškeré právní vztahy vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami a kupní smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy. V případě, že smluvní stranou je kupující – spotřebitel, vztahuje se na právní vztahy vyplývající z kupní smlouvy rovněž zákone č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.



### Článek I. Provozovatel shopu



**Adresa prodejny: Jiráskova 276/15, 293 01 Mladá Boleslav**

#### **Fakturační adresa:**

V&V machinery s.r.o.

Rybná 716/24

110 00, Praha 1

**IČO: 14189771**

DIČ: CZ14189771

Telefon: 604 777 514

[www.gunter-grossmann-stroje.cz](http://www.gunter-grossmann-stroje.cz)

Otevírací doba:

**Po - Pá: 8:00 - 18:00**



Bankovní účet

.....123-6146750207/0100

**Objednávky a dotazy na:**  
(dále jen "**provozovatel**")

**[info@gunter-grossmann-stroje.cz](mailto:info@gunter-grossmann-stroje.cz)**

V&V machinery s.r.o.

Rybná 716/24



GÜNTER GROSSMANN

110 00, Praha 1

Jiráskova 276/15

## Článek II. Vymezení pojmů

I

### **Kupující – Spotřebitel:**

Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

### **Prodávající/**

Prodávajícím se rozumí obchodní společnost, která je jako prodávající označena v kupní smlouvě.

### **Kupní smlouva**

Kupní smlouva je smlouva o koupi motorového vozidla, blíže specifikovaného v této kupní smlouvě, uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím, kteří se také společně označují jako smluvní strany. Smlouvou se rozumí vlastní smlouva včetně veškerých příloh a součástí. – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.



## Článek III. Ceny a zboží

Prodávající

V&V machinery s.r.o.

Rybná 716/24

110 00, Praha 1

je plátcem DPH.

Veškeré ceny uváděné na stránkách [www.gunter-grossmann-stroje.cz](http://www.gunter-grossmann-stroje.cz) jsou bez ..DPH.

Ceny jsou platné v době objednávky. Cena za objednávku potvrzenou prodávajícím se dále nemění.

Na zboží je poskytována záruka v souladu s platnou právní úpravou České republiky s přihlédnutím k záručním podmínkám výrobce a distributora v České republice. Podrobnější informace jsou uvedeny níže v čl. IX. – XI.

### **Expediční náklady**

Při objednávce zboží v ceně nad 3000000 Kč expediční poplatky neúčtujeme! Při objednávce zboží v nižší ceně účtujeme expediční poplatky zvláště ve výši poplatku za vámi zvolený způsob přepravy. Další poplatky (např. balné) neúčtujeme. V případě, že se jedná o zboží ve slevě, případě v akci, bude na tuto skutečnost spotřebitel upozorněn jak u výběru zboží, tak i u vystavení objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat přiměřenou zálohu, pokud by se jednalo o těžko prodejné zboží nebo zboží v hodnotě vyšší než ....., - Kč v případě, že není skladem.

## Článek IV. Způsob platby

**Kupující má na výběr z následujících typů plateb:**



### **Dobírka**

– platba při doručení zboží kurýrní službou na fakturační, resp. doručovací adresu uvedenou v objednávce. **Cena dopravy** dobírkou je .....,- Kč. Při nákupu nad 3000000,- Kč je **doprava zdarma**, pokud není uvedeno jinak. Tato forma platby je limitována částkou .....,- Kč. V případě vyšší částky je nutno dohodnout individuální postup.

### **Bezhotovostní převod**

– kupující bude kontaktován a informován o stavu objednávky, poté provede platbu na účet prodávajícího na výše uvedené č. účtu, 123-6093840267/0100 ... kde variabilní symbol platby odpovídá číslu objednávky. Po připsání částky na účet bude zboží neprodleně odesláno kupujícímu na fakturační, resp. doručovací, adresu uvedenou v objednávce. Při nákupu nad 3000000,- Kč je doprava zdarma, pokud není uvedeno jinak.

### **Hotovost**

- platba při osobním převzetí zboží ve výše uvedené provozovně, bez dopravních nákladů.

K přepravě používáme kurýrní služby.....

Společnost ..... rozváží za poplatek velké stroje **vlastní dopravou**. Platí u , bagru , vzv , nakladačů velkých fréz a podobně. Předem je nutný telefonický kontakt.



**Rezervace zboží** Prodávající dává možnost kupujícímu si zboží nezávazně zamluvit na dobu 24 hodin. **Zamluvit je možné pouze zboží skladem!!!**. Před zmluvením zboží je nutné si ověřit, zda je zboží skutečně skladem, a to nejlépe telefonicky. V případě zájmu jiného kupujícího o stejný typ zboží, bude osoba, která si výrobek zamluví, telefonicky kontaktována. V případě, že daná osoba nebude dostupná, nárok na toto zboží zaniká.

## **Článek V. Uzavření smlouvy**

### **Náležitosti objednávky**

V objednávce kupujícího musí být povinně vyplněny následující údaje, a to v závislosti na tom, zda se jedná o fyzickou osobu spotřebitele či fyzickou nebo právnickou osobu podnikatele: Obchodní název právnické osoby nebo jméno a příjmení fyzické osoby, fakturační a dodací adresu, IČ, DIČ, název zboží, jednotkovou cenu, způsob platby a dopravy, datum, telefonické spojení a e-mail. Objedávka musí být výlučně v českém jazyce.

### **Zrušení objednávky**

Kupující - Spotřebitel je oprávněn objednávku zrušit, jestliže jeho odvolání dojde prodávajícímu dříve, než závazně potvrdí objednávku. V případě, že v době mezi objednáním zboží a potvrzením objednávky došlo k vyprodání zboží, oznámí prodávající tuto skutečnost kupujícímu a objednávka na výše uvedené zboží se ruší.

## **Článek VI. Odstoupení od smlouvy**

### **Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, či od její části v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává. V případě takové skutečnosti je prodávající povinen neprodleně kontaktovat kupujícího, kde navrhne jiný postup, zejména možnost náhrady jiným zbožím, či odstoupení od smlouvy. V případě již uhrazené ceny za takové zboží, má prodávající povinnost do 10 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit úhradu na účet kupujícího.

### **Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele**

Odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu (§ 1829 občanského zákoníku) – je-li kupující spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, případně mimo prostor obvyklý pro podnikání prodávajícího, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Tuto skutečnost je povinen spotřebitel prodávajícímu sdělit písemně, a to e-mailem nebo v listinné podobě, kde by měl uvést i zvolený způsob vrácení uhrazené kupní ceny. Tuto cenu se provozovatel zavazuje vrátit do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, předpokladem je však doručení zboží, které bylo předmětem smlouvy. Vracené zboží musí být kompletní včetně veškerého příslušenství, nepoškozené, bez známek opotřebení a nejlépe v originálním nepoškozeném obalu. Náklady na dopravu zboží hradí spotřebitel. Zboží zaslané na dobírku prodávající nepřevzme.

Kupující - spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy výše uvedeným způsobem, pokud:

- a) na poskytování služeb, jestliže služby byly s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele splněny před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, pokud prodávající kupujícího – spotřebitele informoval, že v takovém případě nemá právo od smlouvy odstoupit,

- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.



## **Článek VII. Dodání zboží**

Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. V převážné většině případů se pohybuje v rozmezí 1-30 pracovních dnů. V případě méně běžného či problematického zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Prodávající se zavazuje, dle svých možností, v zájmu svém, a především s ohledem na kupujícího, snížit dodací lhůtu na nejmenší možnou dobu. Pokud dodací doba překročí dobu přiměřenou obecné dostupnosti konkrétního druhu zboží na trhu, má kupující plné právo zrušit svoji objednávku, a to v písemné formě.

### **Způsob doručení výrobku**

Vlastní nebo dle dohody firmy V&V machinery s.r.o.

## **KUPUJÍCÍ JE POVINEN SI OVĚŘIT POŠKOZENÍ DOPRAVOU DODANÉHO ZBOŽÍ IHNED PŘI JEHO PŘEVZETÍ. NA POZDĚJŠÍ REKLAMACE NEBUDE BRÁN ZŘETEL!**

Pokud zasíláme službou ....., je o tom zákazník informován předem, většinou zasíláme službou .....

### **Převzetí zboží**

Kupující, který není spotřebitelem, je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout neprodleně po převzetí a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o závadách. Předejde tak pozdějším komplikacím s případnou reklamací vady věci, která vznikla při její přepravě. Podpisem přepravního listu kupující stvrzuje vnější nepoškozenost zásilky při dodání.

Kupující, je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Odesílá-li prodávající zboží, kupující je oprávněn odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dodáno na místo určení. Svě výhrady k dodanému zboží může kupující uvést do přepravního dokladu. Kupující může odmítnout převzít zboží, které je v rozporu s kupní smlouvou. V případě poškození vnějšího obalu zásilky, zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte nás.

Odpovědnost za kompletnost nepoškozené dodávky nese prodávající a náklady na dodání chybějícího zboží jdou k jeho tíži.

Dopravu na Slovensko zajišťuje prodávající službou .....



## **Článek VIII. Informace o produktech**

Technické specifikace produktů jsou získávány z různých zdrojů a za jejich 100% správnost nemůžeme ručit. Pokud se domníváte, že obsahují chybu, informujte nás prosím e-mailem. Nicméně se tímto nijak nezbavujeme své povinnosti řádně informovat spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků a služeb.

## **Článek IX. Odpovědnost za vady**

Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba počíná běžet převzetím věci kupujícím.

## **Článek X. Reklamační řád**



## Záruční Podmínky

**Záruka se vztahuje výhradně na nové výrobky Gunter Grossmann, distribuované prodávající společností**

V&V machinery s.r.o.

Rybná 716/24

110 00, Praha 1

. Kupující je povinen se seznámit s návodem obsluhy nebo si nechat výrobek předvést. Záruční opravy je oprávněn vykonávat servis (v jiných případech pod dohodě servis dle smluvní dohody, ale nárok na servisní úkony- zdarma zaniká při uznání záruky výměnou dílu kus za kus pro daný přístroj ) Prodejce **V&V machinery s.r.o.**, neodpovídá za vady výrobku způsobené běžným opotřebením nebo užitím výrobku k jiným účelům , než je ke kterým je určen. Záruka zaniká, došlo-li, nebo je podezření, že došlo k manipulaci se skutečným počtem provozních motohodin, popř. k poškození stroje vlastní vinou. **Záruka nepokrývá náklady na jakékoliv seřizovací a nastavovací práce spojené s dílenskou údržbou strojů ani na servisní položky, jako:**

- a) běžný spotřební materiál k bezporuchovému provozu, olejové náplně, filtry, vzduchové filtry, zapalovací svíčky, řemeny, pásy,
- b) netěsnosti karburátoru, čerpadla, zanesení palivového systému způsobené znečištěním nebo kontaminací nebo nevhodného paliva.
- c) vady způsobené nedbalostí, špatným zacházením nebo nevhodným užíváním stroje (v prašném, vlhkém či jinak agresivním prostředí.
- d) vady způsobené používáním stroje jinak, než je uvedeno v návodu na obsluhu nebo dle smluvních podmínek
- e) akumulátory.
- f) náklady vzniklé na dopravu stroje do servisu.
- g) kompenzace za časové ztráty, obchodní ztráty nebo poplatky za nájem náhradního zařízení po dobu záruční opravy.
- h) výrobek byl používán nad rámec přípustného zatížení
- i) k opravě nebyl použit originální **Gunter Grossmann. Např olej, filtr, řemen, hadice spojka, atd)**
- j) výrobek byl provozován v kombinaci s výrobkem (příslušenstvím) jiného výrobce., a vada má původ v tomto jiném výrobku/příslušenství.
- k) záruka je platná pouze se přiloženým dokladem o prodeji výrobku.

Není-li v záručním listě uvedena delší záruční doba, vztahuje se na zboží záruční doba 12.... měsíců. V případě

prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě určí podmínky a rozsah prodloužené záruky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním a nedodržením údržby produktu .. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad (fakturu) o zakoupení věci. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě nebo smluvní dohodě.

Kupující při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny .
- jde-li o jiné vady, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny

V případě, že bude překročena zákonná lhůta k vyřízení reklamace v délce 30-ti dnů, má spotřebitel právo na výměnu věci poškozeného dílu na daném zařízení za novou.

### Rozpor s kupní smlouvou:

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se jedná o kupujícího - spotřebitele. V případě, že věc při převzetí kupujícím - spotřebitelem není ve shodě s kupní smlouvou (tzv. rozpor s kupní smlouvou), má kupující - spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednaní nápravy a to:

- přiměřeným snížením kupní ceny
- náhradním dodáním zboží ( dílu za díl)

Nejprve může kupující - spotřebitel požadovat bezplatné náhradní dodání zboží kus za kus po kontrole dílu technikem **V&V machinery s.r.o., v případě uznání záruky dojde k výměně poškozeného dílu za nový, záruka se ale nevztahuje na výměnu poškozeného dílu.** Reklamace (uplatnění odpovědnosti za vady) bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný subjekt určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, může kupující uplatnit právo na opravu u subjektu určeného k provedení záruční opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu prodávající.

### Článek XI.

#### Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce

1. Kupující je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky.

- a) Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení, věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

- b) Zničením se rozumí taková změna stavu věci tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

## 2. Škoda představuje:

- a) v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejem souhlasí,
- b) v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

3. Reklamací je nutno uplatnit písemně u prodávajícího, a to v místě příslušného depu, kde prodávající objednal přepravu zásilky, jejíž přepravy se reklamacie týká.

4. Přepravce je povinen zajistit při převzetí zásilky příjemcem (kupujícím) provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud jsou při převzetí zjevné vady, odpovídá kupující za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.

5. Kupující je povinen zajistit oznámení skrytého poškození zásilky prodávajícími bez odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena, a vyžádat si sepsání zápisu o škodě.

6. V obou případech (podle odst. 4 a 5 tohoto článku) má prodávající právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečné ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je kupující povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu prodávajícího likvidována nebo přepravována na jiné místo.

7. Pokud kupující nesplní včas své povinnosti dle odst. 4 až 6 tohoto článku, má prodávající právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody.

8. U poškozených zásilek je kupující, prodávající i přepravce povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny prodávajícího.

9. Kupující je povinen zajistit vydání poškozené zásilky prodávajícímu v okamžiku, kdy tento kupujícímu sdělil, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu uhradí; tato povinnost se uplatní pouze v případě, že náhrada škody odpovídá hodnotě zásilky.

10. Reklamacie škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě. Reklamací je oprávněn u prodávajícího uplatnit pouze kupující.

11. K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody během přepravy, její povaze a rozsahu a o výši skutečné škody ve lhůtě stanovené v odst. 10 tohoto článku. Vznik škody na přepravované zásilce se prokazuje zápisem o škodě. Vyčíslení skutečné škody musí být doloženo věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za kterou byly předměty a/nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči prodávajícímu uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy kupující není plátcem DPH.

12. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.

13. V případě poškození starší věci (např. elektronika, výpočetní technika apod.) nebo použité či opotřebované věci, která je obsahem poškozené zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy odvíjí od stáří poškozené věci a jejího opotřebování. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty věci v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebovanosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny prodávajícího; prodávající neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku.

14. Proávající je oprávněn vyzvat kupujícího k doplnění reklamacie. V době od odeslání výzvy k doplnění reklamacie do doručení doplnění reklamacie neběží lhůta pro vyřízení reklamacie. Proávající je povinen „úplnou“ reklamaci (obsahující zápis o škodě, vyčíslení skutečné škody, případně znalecký posudek a doklad o



eventuálním prodeji reklamovaného zboží) vyřídít nejpozději do 30 dnů poté, kdy mu byla reklamáce doručena a sdělit kupujícími své stanovisko.

15. Jsou-li k vyřízení reklamáce nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamáce do té doby, než prodávající takové podklady získá.

16. Vlastní úhrada řádně uplatněné a prodávajícím uznané reklamáce se uskuteční nejdříve do 20 pracovních dnů ode dne uznání reklamáce. Nárok na náhradu škody není kupující oprávněn započítat proti nároku prodávajícího na zaplacení ceny zásilkových služeb před uplynutím lhůty dle předchozí věty nebo pravomocným přiznáním nároku na náhradu škody soudem.

17. V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část, je nalezena kdykoliv během reklamačního řízení, považuje se nárok kupujícího na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy získá možnost se zásilkou nakládat; byla-li zásilka nalezena kupujícím, je o této skutečnosti prodávajícího povinen písemně informovat. Pokud byla před nalezením zásilky kupujícímu škoda, nebo její část, prodávajícím uhrazena v penězích, je kupující povinen tuto částku prodávajícímu vrátit, případně po dohodě s prodávajícím obsah zásilky vydat.

## Článek XII.

### Právo odstoupit u zboží objednávaného po internetu nebo e-mailem

1. U zboží objednávaného po internetu nebo e-mailem má kupující právo bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.
2. Toto ustanovení se netýká kupujících, kteří si objednávají zboží v rámci své podnikatelské činnosti. Toto ustanovení se týká pouze spotřebitelů.
3. Pro vrácení peněz v důsledku odstoupení od smlouvy je podmínkou řádné odstoupení. V tomto případě nepostačí pouze vrátit zboží na provozovnu, ale je třeba písemně odstoupit od smlouvy. Odstoupení musí být určité, tj. zejména musí být označena osoba, která od smlouvy odstupuje, musí být adresováno prodávajícímu, musí být specifikováno zboží a kupní smlouva, na základě které zboží bylo koupeno, a musí být výslovně uvedeno, že kupující odstupuje od této kupní smlouvy. Z odstoupení musí být patrné, že kupující odstupuje od kupní smlouvy ve smyslu § 1829 občanského zákoníku, tj. nikoliv z důvodu vady zboží. Ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží musí odstoupení být doručeno prodávajícímu. Nestačí tedy v poslední den 14-ti denní lhůty odeslat zboží prodávajícímu, ale zásilka s odstoupením musí být v této lhůtě prodávajícímu doručena.
4. Pokud kupující odstoupí od smlouvy ve smyslu shora uvedeného, má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. V takovém případě je jednak prodávající oprávněn naúčtovat kupujícímu nové zabalení zboží, pokud se zboží nevrátilo tak, že je možné ho dát rovnou do prodeje. Dále, v případě použití zboží ze strany kupujícího je prodávající oprávněn naúčtovat kupujícímu náklady spojené s uvedením zboží do původního stavu tak, aby mohlo být zboží znovu prodáno jako neopotřebené. V této souvislosti upozorňujeme, že tyto náklady mohou v odůvodněných případech dosáhnout i výše kupní ceny zboží. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle shora uvedeného je prodávající povinen vrátit kupujícímu zaplacené finanční částky nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Výslovně upozorňujeme, že na tyto částky budou započteny náklady spojené s uvedením zboží do předchozího stavu, náklady na znovu zabalení zboží a případné náklady spojené s přepravou zboží.
7. Za účelem splnění informační povinnosti uvádí prodávající toto:
  - a. prodávajícím je p. .... IČ: ....., místem podnikání....., zapsán v živnostenském rejstříku, tel.č.+420 ....., e-mail: .....@......cz
  - b. činnost prodávajícího nepodléhá režimu povolování;
  - c. předmětem podnikání je zejména prodej zahradnické techniky a elektronářadí;
  - d. cena je uvedena na internetových stránkách nezahrnuje DPH;



- e. náklady na dodání zboží činí dle smluvní dohody .....,-Kč. Při nákupu nad 3000000,-Kč náklady na dodání zboží činí 0,- Kč (není-li u zboží uvedeno jinak).
- f. způsob platby a dodání je uveden na internetových stránkách a ve všeobecných obchodních podmínkách;
- g. náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nejsou;
- h. nabídka, resp. cena zůstávají v platnosti po dobu, po kterou budou uvedeny na internetových stránkách;
- i. záruka činí 12 měsíců, pokud není sjednáno nebo uvedeno jinak.

-----

**Článek XIII.  
Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujících jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/E (nařízení GDPR) a platnými předpisy České republiky, zejména se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od kupujících jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží.

Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílána s aplikacemi třetích osob. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby, do kdy je to z hlediska plnění smlouvy účelné nebo do doby písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

**Článek XIV.  
Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní jsou platné a účinné od 01.01.2022 a nahrazují dosavadní všeobecné obchodní podmínky.

V Praze dne 01.01.2022.

